

Conditions générales de vente

Veuillez lire attentivement les conditions suivantes

Les réservations effectuées constituent un accord contractuel entre vous, le client, et moi-même, Martial BOISSIERE, intermédiaire touristique (Siret 94439744700011), exerçant sous le nom de **“LE GUIDE EN VADROUILLE”**. En effectuant une réservation, vous acceptez les conditions générales de vente suivantes. En effectuant une réservation pour le compte d'autres personnes ou d'autres membres de votre groupe, vous indiquez également leur acceptation par votre groupe.

1. Sauf indication contraire, toutes les réservations sont faites de manière privée, pour une activité spécifique et sont pour un nombre de participants préétabli et pour un tarif préétabli.
2. Votre activité sera encadrée par un guide qui vous accueillera à un lieu convenu et vous accompagnera jusqu'au point de départ. Votre guide possédera les compétences nécessaires pour mener votre activité avec prudence et compétence.
3. Je n'accepte aucune responsabilité pour les accidents ou les blessures corporelles, sauf lorsqu'ils sont causés par ma propre négligence.
4. Je n'accepte aucune responsabilité pour toute perte ou dommage causé à vos biens personnels.
5. Je décline toute responsabilité en cas de perte ou de blessure résultant de votre participation ou non-participation aux activités réservées,
6. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous êtes suffisamment en forme pour effectuer l'activité que vous avez réservée.
7. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous disposez d'une assurance adéquate.
8. Vous devez suivre toutes les consignes de sécurité fournies par moi-même pendant l'activité. Le non-respect de ces consignes entraînera l'interruption de l'activité et aucun remboursement ne sera effectué.
9. Vous devez faire attention à ne pas mettre en danger vous-même ou les autres lorsque vous participez à l'activité.
10. Vous devez veiller à ne pas endommager l'environnement naturel lors de votre participation à l'activité et devez suivre les instructions que je (ou votre guide) vous ai données à cet égard.
11. Durée. Mon objectif est d'organiser une activité d'une durée de quelques heures à une journée complète, pauses repas comprises. Cependant, si les conditions ou votre condition physique ne nous permettent pas de réaliser l'activité souhaitée dans le délai imparti, je me réserve le droit de raccourcir l'activité, voire de la prolonger au-delà de la durée prévue (en accord avec vous), le temps supplémentaire étant à votre charge.
12. L'activité. Je garantis une activité précise, et non un itinéraire ou une destination spécifiques.
13. Paiement. Le paiement intégral à l'avance est requis pour réserver votre activité. Vous pouvez le faire de la manière suivante :
 - Virement sur compte bancaire ;

- Paiement sécurisé via PayPal (+ 5% de frais PayPal).
 - 15. La réservation est confirmée une fois le paiement reçu sur mon compte.
16. Si j'annule votre réservation, je vous rembourserai intégralement les sommes versées par le même moyen de paiement que celui utilisé. En cas de paiement par PayPal (compte PayPal ou carte bancaire), le remboursement sera effectué sur mon compte.
17. Annulation d'une activité guidée : Pour toute annulation jusqu'à 7 jours avant la prestation, le remboursement sera de 100% (moins les 10€ de frais de traitement),
- Pour les annulations effectuées entre 7 jours et 24 heures avant la visite, le montant facturé sera de 50% du montant initial payé, avec un minimum de 30 € par jour.
 - En cas d'annulation dans les 24 dernières heures ou si le client ne se présente pas, le montant versé sera perdu et aucun remboursement ne sera effectué.
18. Modifications. Si vous décidez de modifier la date de votre activité, sous réserve de disponibilité, j'accepterai un changement de date de réservation. Dans la mesure du possible, je reporterai tout acompte à cette nouvelle date afin d'éviter tout double paiement. Cependant, si nous avons fait appel à des services tiers, pour votre activité, veuillez noter que tout paiement pour ces services sera soumis aux politiques de remboursement de ces tiers.
23. Force majeure. Des conditions météorologiques défavorables, des conflits sociaux, des restrictions d'accès et d'autres incidents indépendants de ma volonté peuvent parfois perturber votre activité. Je m'efforcerai toujours de vous proposer un itinéraire alternatif, que vous êtes tenu d'accepter sous peine de perdre les sommes versées. Si cela n'est pas possible (par exemple, s'il est dangereux de se déplacer), ou à ma discrétion, je tenterai de reporter votre activité à une date ultérieure convenue d'un commun accord ou vous proposerai un remboursement intégral des sommes versées.
24. Tout litige découlant du présent accord sera soumis à la juridiction des tribunaux locaux.

Pour plus d'informations, vous pouvez me contacter à martial.boissiere290@gmail.com